

CHINA8 空港送迎車 利用規則

2017年1月1日

この度は CHINA8 空港送迎車をご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記空港送迎車に関する Q&A をよくお読みになってください。

Q1.運転手はどのような方法で出迎えますか？

運転手は空港ターミナルの到着ロビーでお名前が書かれたミートボードを持ってお出迎えします。

【CHINA8】ロゴ入りのボードを使用する場合があります。

万が一、見当たらない場合は、弊社緊急連絡先までご連絡ください。

Q2.代金のお支払はどうなりますか？

A2. 当日払いの対応が可能です。当日担当ドライバーまで人民元現金にてお渡しください。

振込を希望する場合は、ご利用日の3日前までにご入金ください。人民元での銀行振込または、AliPay（支付宝）、WeChat（微信）ウォレットなども対応可能です。日本円の場合は、PayPal 通してのクレジットカード決済は可能です。日本の口座からご入金の場合は、海外送金になりますので、ご利用日の7日前までにご入金ください。

いずれも空港駐車料は現地実費精算となります。

Q3.運転手はいつ頃から空港で待機していますか？

A3. 運転手はおお客様がご利用のフライト時間に合わせて、空港で待機します。通常は、フライト定刻時間の15分～20分後に、空港駐車場内に車を止めて、到着ターミナルにてお待ちしております。

上海空港のWEBサイトやインフォメーションセンターにて情報を確認した後空港に行きますが、飛行機の遅延情報の発表が遅いため、運転手がすでに空港に行ってしまう場合もあります。その場合は、お客様に超過駐車料金をご負担いただく場合もありますので、予めご了承ください。

Q4.運転手にチップが必要ですか？

A4. チップを払う義務がありません。ただし、運転手のサービスにご満足頂いた場合は、お心遣い頂けると、嬉しいですよ。

Q5.空港駐車料金はいくらですか？

A5. 運転手が車を空港駐車場に入れた時点より、空港駐車料が発生致します。基本は10元/時間です。お客様の通関速度や荷物受取時間によって、およそ1-2時間の駐車料が発生します。航空機の遅延や、通関・荷物の受取にトラブルが生じた場合は、2時間以上の駐車料が発生することもあります。

当日の流れは、お客様が運転手とお会いした後、運転手と一緒に空港駐車場へ移動します。ご乗車後、駐車場の出口で時間と料金をご確認の上、運転手に料金をお渡しください。

Q6.飛行機が遅れた場合はどうしますか？

A6. 飛行機の遅延があっても、お客様が到着するまでお待ちしております。ただ空港駐車料がお客様がご負担頂きます。実際到着時刻からドライバーと合流できるまで、1時間無料でお待ちします。

Q7.運転手と合えなかったら、どうしますか？

A7. 弊社より送付いたしました「手配確認書」には当日の緊急連絡先が記載されています。万が一、空港で

は運転手が見つからない場合は、緊急連絡先までお電話ください。

上海空港の到着ロビーが広いので、運転手が到着出口前に上げたミートボードを見落としている可能性もありますので、必ず緊急連絡先までご連絡ください。無断にキャンセルした場合は、キャンセル料を請求させていただきますので、ご了承ください。

Q8.運転手の情報は事前に連絡してもらえますか？

A8. 車両会社より運転手の情報連絡が入るのが、殆どご利用日の前日の夜になります。運転手の情報は弊社公式 WeChat (ID : shanghai_jianfa) より調べることができます。

どうしても事前に運転手情報を確定したい場合は、【車両指定料】(100 元/回)をお預かりさせていただきます。その場合は、ご連絡した車両と運転手が事故・病気などの不可抗力が発生しなければ、他の業務を受けずに、お客様だけのサービスを提供いたします。

Q9.日本円での現金渡しは大丈夫ですか？

A9. いいえ、お受取できません。人民元でお支払いをお願いします。日本円でのお支払希望の場合は、事前カード決済は銀行振込をお願いします。

Q10.上海在住者が日本から来た方を迎えますが、上海市内、または自宅から空港まで便乗して空港で出迎えることが可能か？

A10. いいえ、できかねます。

車両は往復それぞれ違うお客様を送迎しています。どうしても往復でご利用される場合は、往復料金(片道料金の2倍の代金)をお支払頂ければご利用可能です。

Q11.複数の飛行機で上海に来ますが、車両一台でも問題ないですか？

A11. はい、大丈夫です。

その場合は、定刻時刻の一番遅いフライト情報を申込フォームに記入してください。運転手が一番遅いフライトの時刻に合わせて、空港で迎えます。上海浦東空港と上海虹橋空港にはそれぞれ二つのターミナルがあります。到着フライトのターミナルが異なる場合は、先に到着のお客様がご自身で荷物をお持ちになり、最終で到着のお客様の到着ターミナルへ移動してください。

Q12.上海市内へ複数の送迎場所へ送迎してもらった場合、順番は指定できますか？

A12. いいえ、ご指定できません。

空港から市内複数箇所へ送迎の場合、まずはお見積もりさせていただきます。運転手が空港からの道順を判断して、お客様の降車順位を決めます。お客様のご希望に添えない可能性がありますのでご了承ください。

Q13.ワゴン車はどんな車種ですか？

A13. 特に車種指定はありませんが、通常配車となる車両は「大通」、「金杯」、「瑞風」などです。座席の配置もさまざまで、「金杯」の場合、助手席1席と後部座席2+2+3の構成となります。一部の車両は後部座席3+3の構成となります。乗車人数と荷物のバランスを考慮し、最後部座席が荷物収納(トランク)となる場合があります。「瑞風」の場合は、後部座席2+2+3のロングサイズと、2+3のショートサイズがあります。座席数によって、リクライニングの幅も変わります。

Q14.深夜や早朝の場合は、追加料金が発生しますか？

A14. フライトの定刻到着時刻が23:00~翌日5:00になっている場合は、100 元の追加料金が発生します。

フライト遅延によって、本来23時前に到着のフライトが、23時以降に到着した場合は、追加代金はかかりません。

Q15.荷物が多のですが、運転手は運んでくれますか？

A15. はい、大丈夫です。

ただし貴重品は必ずご自身でお持ちください。

Q16.赤ちゃんを連れていますが、ベビーシートの設置は可能ですか？

A16. 申し訳御座いません。ベビーシートの対応はできかねます。お持込のご使用もできかねます。

Q17.キャンセル料はいつから発生しますか？

A17. 2日前までは、無料で日程の変更を承ります。それ以降のキャンセルや日程変更は100%のキャンセルチャージが発生いたします。

キャンセルや日程変更の場合は、必ず書面（電子メール）や弊社へのメールフォームにてご連絡ください。電話でのご連絡がお客様の本人確認ができませんので、予約の変更・キャンセルは対応できません。

18.上海空港～上海市外（郊外）への送迎（蘇州・無錫・南通・常熟・昆山・・・）は可能ですか？

A18. はい、可能です。まずは、料金をお問合せください。

Q19.領収書の発行は可能ですか？

A19. はい、可能です。

日本法人精算用の領収書は、手書きの書式にて対応します。

中国法人精算用の領収書は、機器印刷の書式にて対応します。

いずれも、運転手には事前渡しができかねますので、後日郵送にて対応させていただきます。（一部の弊社専属の運転の場合は、事前渡しも可能です。）

Q20.上海市内の降車場所が自宅やホテルではなくても大丈夫ですか？

A20. はい、可能です。

明確な住所が分かれば、送迎は可能です。

送迎の範囲は原則、「内環状線の内側」と「虹橋地区」に限ります。

Q21.往復で予約すると、割引がありますか？

A21. 最低価格でご提供しておりますので、往復のご予約でも、割引はありません。

Q22.申込者と実際の利用者が異なる場合は、どうしたらよいですか。

A22. お申し込みされる方とご利用の方が異なる場合は、乗車されるお客様のお名前を申し込みフォームにご記入下さい。

運転手が挙げるミートボードが乗車されるお客様の名前となります。

Q23.子供の人数も乗車人数に入れる必要がありますか？

A23. はい、子供・乳児の人数も、乗車人数に入れてください。中国の交通ルールには、定員の人数を超えたの乗車ができません。大人と子供の合計人数が車両の定員をオーバーした場合は、運転手は搭乗拒否できる権利があります。その場合は、オーバーした人数は別途タクシーで移動していただくか、別の車両を手配させていただきます。追加で発生した費用もお客様負担となります。

Q24.いつまでに予約すればよいですか？

A24. ご利用の前日までに、ご予約をお受付できます。間際のお手配は、一度電話にてご確認ください。

繁忙期（大型連休・展示会開催期間中）は、間際のご予約ができない場合もあります。なるべく早めのご予約をお勧めいたします。

Q25.記載の車種以外の車は手配可能ですか？

A25. はい、可能です。AudiやTOYOTAなど、お客様好みの車種もご用意可能です。まずは料金をお問い合わせください。

★上海市内から空港への送迎車を予約する際の Q&A◆

Q1.運転手はホテル/マンションの玄関まで配車してくれますか？

A1. 市内ホテルやマンションへのお迎えは、通常玄関先まで致します。一部のマンションは敷地内に入る際に、警備員にお部屋番号を伝える必要がありますので、必ず事前に部屋番号も弊社までご連絡ください。

観光地やレストランへのお迎えが、明確な場所を把握するのが難しいため極力ご遠慮ください。そのような場合は、最寄のホテルへお迎えを致します。宿泊されていないホテルへお迎えする際には、必ず通信欄にその旨をご記入ください。

Q2.配車時間は飛行機出発時間の何時間前に設定すればよいですか？

A2. 国際線（浦東空港 T1/T2）：出発時間の 3 時間前

国内線（浦東空港 T1/T2）：出発時間の 2.5 時間前

国際線（虹橋空港 T1）：出発時間の 2 時間 50 分前

国内線（虹橋空港 T2）：出発時間の 2.5 時間前

チャイナエイト・トラベル・サービス

WEB: www.china8.jp/sh

E-mail: shanghai@china8.jp

Tel: 021-58528400